

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SISTEMA MSD SUREPETCARE

Data de Entrada em Vigor: 07.10.2022

Privacidade

A MSD SAÚDE ANIMAL, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 07.954.091/0001-43, proprietária da marca SurePetCare® (“MSD”) tem o compromisso de proteger sua privacidade e seus dados de identificação pessoal e outras informações pessoais (“**Dados Pessoais**”). A MSD criou esta Política de Privacidade para que você saiba quais informações a MSD coleta quando você usa o Sistema SurePetCare fornecido pela MSD (o “**Sistema**”), como a MSD as coleta e como faz uso delas. Por favor, leia esta Política de Privacidade cuidadosamente antes de usar o Sistema.

Categorias de Dados Pessoais coletados

A MSD coleta e armazena Dados Pessoais quando você visita ou usa o Sistema e quando você os fornece à MSD, como em suas comunicações com a MSD. Os tipos de Dados Pessoais coletados incluem, sem limitação, nome completo, CPF, número de telefone, endereço, e-mail, CRMV, detalhes de contato, bem como dados administrativos e de tráfego, como endereço IP e relatórios de falhas, para melhorar o desempenho do Sistema e garantir que seu uso do Sistema cumpra os termos e condições celebrados entre você e a MSD (“**Termos de Uso**”).

Se não conseguirmos coletar seus Dados Pessoais, talvez não possamos fornecer o Sistema a você.

Uso de Dados Pessoais

A MSD usa os Dados Pessoais que coleta de ou sobre você para: Estabelecer e gerir a relação contratual com você, incluindo o fornecimento dos nossos serviços e apoio ao cliente.

Realizar análises estatísticas, realizar a segurança necessária e identificar verificações de validação, permitir a integração de software com outras ferramentas que você usa, para rastrear seu uso do Sistema e/ou para outros fins internos, como avaliar, fornecer e melhorar o Sistema.

Gerar dados agregados através da anonimização dos seus Dados Pessoais.

Compartilhamento e Transferência de seus Dados Pessoais

A MSD pode divulgar seus Dados Pessoais a terceiros nas seguintes circunstâncias:

Quando você consentiu ou nos direcionou a compartilhar Dados Pessoais com terceiros.

Para fins legais, como quando exigido pela lei aplicável, para cumprir uma ordem judicial ou processo legal, responder a solicitações de aplicação da lei ou solicitações de órgãos reguladores, exercer ou defender reivindicações legais ou, quando necessário, proteger a segurança pessoal de outros usuários do Sistema, o público em geral ou qualquer titular de dados.

Fornecedores e prestadores de serviços terceirizados que auxiliam a MSD com serviços especializados, como atendimento ao cliente, rede, cobrança, marketing, hospedagem, processamento de dados e outros serviços relacionados ao Sistema.

Proposta de transação corporativa, como a venda total ou parcial da MSD, venda de ativos, fusão, consolidação ou em caso de falência ou insolvência por parte da MSD.

Para nossas afiliadas corporativas onde estão sujeitas a esta Política de Privacidade para os fins estabelecidos acima.

Aos nossos parceiros aos quais acreditamos que prestam serviços relevantes para o seu tipo de negócio.

Seu uso do Sistema pode envolver a transferência, armazenamento e processamento de seus Dados Pessoais para os Estados Unidos ou outras jurisdições onde as leis de privacidade podem não ser tão abrangentes quanto as de sua própria jurisdição. Nesses casos, a MSD tomará as medidas apropriadas para garantir que um nível semelhante de proteção seja aplicado aos seus Dados Pessoais.

Cookies

A MSD utiliza um recurso do navegador conhecido como cookies, que são pequenos arquivos de texto que são inseridos em seu computador ou equipamento quando você visita determinadas páginas on-line para rastrear suas atividades, registrar suas preferências e tornar o Sistema mais responsivo às suas necessidades, fornecendo uma experiência melhor e mais personalizada para você.

Segurança

A MSD implementou políticas de segurança, normas e medidas técnicas adequadas para proteger e preservar os Dados Pessoais sob seu controle contra acesso não autorizado, uso ou divulgação imprópria, modificação não autorizada, destruição ilegal ou perda acidental. A MSD pode usar fornecedores terceirizados e parceiros de hospedagem para fornecer o hardware, software, rede, armazenamento e tecnologia relacionada necessários para fornecer o serviço. Os quais podem estar localizados em destinos fora da sua jurisdição. Ao enviar seus Dados Pessoais, você concorda

com esses termos. Todos os funcionários e processadores de dados da MSD que tenham acesso e estejam associados ao processamento de seus Dados Pessoais, são obrigados a respeitar a confidencialidade de seus Dados Pessoais. No entanto, não podemos garantir a segurança de seus dados, que podem ser comprometidos pela entrada ou uso não autorizado do Sistema.

Links para Outros Sites

O Sistema pode conter links para outros sites. Outros sites também podem fazer referência ou conter link para o Sistema. A MSD não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de tais outros sites on-line, e qualquer informação coletada por esses sites on-line de terceiros não é regida por esta Política de Privacidade, e a MSD não assume nenhuma responsabilidade ou obrigação pelas políticas (incluindo políticas de privacidade), práticas, ações ou omissões de tais terceiros.

Seus Direitos

De acordo com a lei aplicável, você pode ter o direito de se opor ou solicitar a restrição do processamento de seus Dados Pessoais e o direito de solicitar acesso, retificação, exclusão e portabilidade de seus Dados Pessoais. Quando a MSD estiver usando seus Dados.

Pessoais com base em seu consentimento, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento sem afetar a legalidade do processamento com base no consentimento anterior à sua retirada. Você também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados pertinente. Para exercer seus direitos, entre em contato conosco por meio de um dos métodos especificados na seção Informações de Contato abaixo.

Retenção e Exclusão de seus Dados Pessoais

A MSD pode reter seus Dados Pessoais pelo tempo necessário para fornecer a você os serviços descritos nos Termos de Uso. Isso geralmente significa que a MSD manterá os Dados Pessoais pela duração de sua conta, que pode ser encerrada de acordo com os Termos de Uso. Observe, no entanto, que quando a legislação aplicável exigir que a MSD mantenha registros, pode ser necessário manter registros de seus Dados Pessoais mesmo após tal encerramento.

Informações de Contato

Caso deseje saber mais sobre nossas práticas de privacidade de dados ou fazer uma reclamação sobre como a MSD processa seus Dados Pessoais, entre em contato com a MSD em primeiro caso:

no seguinte endereço de e-mail: brprivacy@merck.com; ou envie correspondência ao endereço de nossos escritórios para Av. Doutor Chucri Zaidan, nº 296, Torre Z, Vila Cordeiro, São Paulo, CEP 04583-110 0 – SP - Brasil

A MSD se esforçará para lidar com sua solicitação o mais rápido possível.

Alteração a esta Política

A MSD reserva-se o direito de fazer, de tempos em tempos, alterações e atualizações nesta política de privacidade, conforme publicado em <https://clinics.msdsurepetcare.com.br/privacy-policy>, bem como disponibiliza, de forma global para a companhia, o [Resumo do Nosso Compromisso de Privacidade Online Para Você - MSD PRIVACY](#). Você é responsável por revisar regularmente as informações publicadas on-line para obter um aviso oportuno de tais alterações. Se você não concordar com a política de privacidade alterada, poderá parar de utilizar o Sistema.

Transferências Internacionais de Dados Pessoais

Conforme descrito acima, a MSD pode exigir que seus Dados Pessoais sejam transferidos para outras jurisdições que podem não fornecer o mesmo nível de proteção de dados que no Brasil. Quando tal transferência de Dados Pessoais ocorrer, a MSD deverá, em relação a tais Dados Pessoais, tomar as medidas apropriadas para garantir que os níveis apropriados de proteção e segurança estejam em vigor.

Bases Legais para Processamento

De acordo com a lei aplicável, contamos com as seguintes bases legais para o processamento de seus Dados Pessoais:
A execução do contrato celebrado entre você e a MSD. Os interesses legítimos da MSD conforme descrito acima, incluindo aprimorar e melhorar o Sistema e adaptar nossos comunicados para você. Necessário para o cumprimento das obrigações legais da MSD. Seu consentimento, ou sob seu direcionamento, que você pode revogar conforme descrito acima.